

葬儀に関するアンケート

弊社ではご葬儀におけるサービス向上を図るためにアンケート調査を行っております。
お手数とはおもいますが、是非ご協力くださいませ。

ご葬儀実施日 H28 年 3 月 14 日

1: 今回弊社をお選びいただいた理由をお聞かせ下さい。(アルファベットに○を記入してください)

- A: 以前帆風セレモニーを利用したことがある。 B: インターネットで調べて知った。
C: 勤務先の紹介で知った。 D: 知人の紹介で知った。
E: 病院からの紹介で利用した。 F: 事前相談をしていた。
G: チラシを見て知った。 H: 自治会・町内会からの紹介で利用した。

2: スタッフの対応はいかがでしたか。

- ・ご依頼時の電話対応 a. 大変良い b. まあまあ良い c. 普通 d. やや悪い e. 悪い
(理由 何をしたら良いかを即、返答し、落ち着けた)
・病院へのお迎え a. 大変良い b. まあまあ良い c. 普通 d. やや悪い e. 悪い
(理由 時間にピッタリ)
・担当者の身だしなみ a. 大変良い b. まあまあ良い c. 普通 d. やや悪い e. 悪い
(理由)
・担当者の対応 a. 大変良い b. まあまあ良い c. 普通 d. やや悪い e. 悪い
(理由 家具の移動もお手伝いして頂きました)

3: ご葬儀担当者の説明はわかりやすく、丁寧でしたしたか。

- a. 非常に満足 b. やや満足 c. どちらでもない d. やや不満 e. 非常に不満
(理由 丁寧に、何回も説明して頂き、いろいろと)

4: その他、スタッフに関しましてお気づきの点がございましたらご記入ください。

お葬式は白、黒と思ってましたが、今回、101才の母が亡くなり
ましたか、子供達も加わり、スタッフさん、アドボカイトとして頂き、故人の好
紫色や青の花に囲まれ、やわらかい雰囲気の祭壇で、義の母に
ひらりと、思い、感じ、頂きました。
3/8となった日から6日間、顔のお化粧も良しして頂き、きれいでした。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
より一層サービス向上に努めてまいります。
帆風セレモニー 代表 宮本恵章