

# 葬儀に関するアンケート

弊社ではご葬儀におけるサービス向上を図るためにアンケート調査を行っております。  
お手数とはおもいますが、是非ご協力くださいませ。

平成28年1月24日

1: 今回弊社をお選びいただいた理由をお聞かせ下さい。(アルファベットに○を記入してください)

- A: 以前帆風セレモニーを利用したことがあるから B: インターネットで調べたから  
C: 勤務先の紹介で知ったから D: 知人の紹介で知ったから  
○ E: 病院からの紹介で知ったから F: 事前相談をしていたから  
G: チラシを見たから H: 会葬時スタッフの対応が良かったから

2: スタッフの対応はいかがでしたか。

- ・ご依頼時の電話対応 a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・病院へのお迎え a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・担当者の身だしなみ a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・担当者の対応 a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )

3: ご葬儀担当者の説明はわかりやすく、丁寧でしたしたか。

- a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由)

4: その他、スタッフに関しましてお気づきの点がございましたらご記入ください。

・ 傷心な親族 にも大変に 親身になってください。  
・ 料金の説明等誠に 丁寧であつた。  
・ 色々とお知らせありがとうございました。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
より一層サービス向上に努めてまいります。  
帆風セレモニー 代表 宮本恵章