

葬儀に関するアンケート

弊社ではご葬儀におけるサービス向上を図るためにアンケート調査を行っております。
お手数とはおもいますが、是非ご協力くださいませ。

ご葬儀実施日 27年 12月 22日

1: 今回弊社をお選びいただいた理由をお聞かせ下さい。(アルファベットに○を記入してください)

- A: 以前帆風セレモニーを利用したことがあるから B: インターネットで調べたから
C: 勤務先の紹介で知ったから D: 知人の紹介で知ったから
E: 病院からの紹介で知ったから F: 事前相談をしていたから
G: チラシを見たから H: 会葬時スタッフの対応が良かったから

2: スタッフの対応はいかがでしたか。

- ・ご依頼時の電話対応 (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由))
・病院へのお迎え (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由))
・担当者の身だしなみ (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由))
・担当者の対応 (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由))

3: ご葬儀担当者の説明はわかりやすく、丁寧でしたしたか。

- (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由)

4: その他、スタッフに関しましてお気づきの点がございましたらご記入ください。

父の娘達の住む東京に転居した後 亡くなった為、周田に知人 親戚の
少く、娘家族のみの密葬をお願いしました。通夜葬儀と自宅で
行いましたが、火葬までの段取りも全てスムーズで父の状態も
常に気を遣って頂き安心でした。父の為に心なした家族葬ロー
出来、家族一同 帆風セレモニーさんには、感謝しています。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
より一層サービス向上に努めてまいります。
帆風セレモニー 代表 宮本 恵章