

# 葬儀に関するアンケート

弊社ではご葬儀におけるサービス向上を図るためにアンケート調査を行っております。  
お手数とはおもいますが、是非ご協力くださいませ。

ご葬儀実施日 2015年12月17日

1: 今回弊社をお選びいただいた理由をお聞かせ下さい。(アルファベットに○を記入してください)

- A: 以前帆風セレモニーを利用したことがあるから B: インターネットで調べたから  
C: 勤務先の紹介で知ったから D: 知人の紹介で知ったから  
E: 病院からの紹介で知ったから F: 事前相談をしていたから  
G: チラシを見たから H: 会葬時スタッフの対応が良かったから

2: スタッフの対応はいかがでしたか。

- ・ご依頼時の電話対応 (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・病院へのお迎え (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・担当者の身だしなみ (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・担当者の対応 (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )

3: ご葬儀担当者の説明はわかりやすく、丁寧でしたしたか。

- (a) 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由)

4: その他、スタッフに関しましてお気づきの点がございましたらご記入ください。

この度は母の葬儀を執り行、いただき、ありがとうございました。  
代表である宮本さんがとてもよくして下さい、たおかげで、とても満足のいく素敵な母  
らしい式ができました。き、と中凡風セレモニーさんをお願いしなければ妥協していた事が  
タラ、あたと思、い、ま、お金の事から心の事までとても信頼の置ける方、でした。また機  
会がございましたら、よろしくお願、い、いたします。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
より一層サービス向上に努めてまいります。  
帆風セレモニー 代表 宮本 恵章