

# 葬儀に関するアンケート

弊社ではご葬儀におけるサービス向上を図るためにアンケート調査を行っております。  
お手数とはおもいますが、是非ご協力くださいませ。

ご葬儀実施日 2015年 11月 15日

1: 今回弊社をお選びいただいた理由をお聞かせ下さい。(アルファベットに○を記入してください)

- A: 以前帆風セレモニーを利用したことがあるから B: インターネットで調べたから  
C: 勤務先の紹介で知ったから D: 知人の紹介で知ったから  
E: 病院からの紹介で知ったから F: 事前相談をしていたから  
G: チラシを見たから H: 会葬時スタッフの対応が良かったから

2: スタッフの対応はいかがでしたか。

- ・ご依頼時の電話対応 (a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・病院へのお迎え (a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・担当者の身だしなみ (a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )  
・担当者の対応 (a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由) )

3: ご葬儀担当者の説明はわかりやすく、丁寧でしたしたか。

- (a. 大変良い b. 普通 c. 悪い(理由)

4: その他、スタッフに関しましてお気づきの点がございましたらご記入ください。

病院で紹介された葬儀屋さんが「お葬儀にひとりで参る方が多いため、知人の紹介で「帆風の会社」を利用させて頂きました。斎場の関係で1週間ほど家に安置して頂いたのですが、その間も父を丁寧に扱って下さり、毎日我が家まで足を運んで頂いて葬儀当日までベストな状態を保って下さいました。その際、追加料金なども一切なく、心から父の為に葬儀を行って下さった事に思いが伝わりました。本当に感謝の気持ち一杯です。ありがとうございます。

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
より一層サービス向上に努めてまいります。  
帆風セレモニー 代表 宮本 恵章